



Wir suchen Verstärkung für unser Team:

## Customer Success Manager/in (m/w/d) in Voll- und Teilzeit

Mit einem Team von über 35 sympathischen und klugen Köpfen betreut die CADsys GmbH Architektur-, Ingenieur- und Planungsbüros, Kommunen sowie Unternehmen des Maschinen- und Anlagenbaus und des Werkzeug- und Formenbaus rund um Hard- und Softwarelösungen für die Projektplanung und Produktentwicklung. Als Mitglied der NTI Gruppe gehören wir zu den größten Autodesk Platinum-Partnern in Europa und somit zu einem Netzwerk aus über 365 Fachleuten verteilt auf 24 Standorte in sechs Ländern.

### Ihre Aufgaben sind:

- **Betreuung und Weiterentwicklung** von Bestandskunden
- **Telefonie und Recherche** im Bereich der Kundenpflege sowie des Vertriebs
- Kundendaten im internen **CRM erfassen, pflegen und recherchieren**
- Unterstützung unseres Vertriebs bei der **Organisation, Planung, Durchführung und Nacharbeit von Veranstaltungen** und Marketingaktionen
- **Kundenbetreuung** im Haus

### Voraussetzungen:

- Abgeschlossene Berufsausbildung oder Studium mit technischem oder kaufmännischem Profil
- **Motivation** für den Verkauf von technologieorientierten Softwareprodukten
- Sehr gute **Kommunikations- und Teamfähigkeit**
- Idealerweise **fachspezifische Kenntnisse** in einem der o.g. Kundenbereiche
- Führerschein Klasse B
- **Reisebereitschaft** zur Wahrnehmung von Kundenterminen

Es erwarten Sie abwechslungsreiche und herausfordernde Tätigkeiten mit hoher Eigenverantwortlichkeit. Ihre Kenntnisse erlangen und vertiefen Sie in Schulungen direkt bei **Autodesk** sowie in Zusammenarbeit mit unserem motivierten Team der CADsys. Eine flache Hierarchie ermöglicht Ihnen kurze Entscheidungswege und eine aktive Mitgestaltung des Arbeitsumfelds. Weiterhin bieten wir ein modernes Büro mit neuester Technik sowie leistungsgerechte Vergütung.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Lebenslauf und Zeugnissen über unser Bewerberportal auf [bewerbung.cadsys.de](http://bewerbung.cadsys.de) oder per E-Mail an [bewerbung@cadsys.de](mailto:bewerbung@cadsys.de)

Interessiert?

[bewerbung.cadsys.de](http://bewerbung.cadsys.de)